

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL 2020

NEZAHUALCÓYOTL, MÉXICO



CONTENIDO

1.- Presentación.....	3
2.- Misión.....	7
3.- Visión.....	7
4.- Diagnóstico de Mejora Regulatoria y análisis FODA	8
5.- Estrategias y Acciones	11
6.- Análisis de Impacto Regulatorio	12
7.- Propuesta Integral por Trámite o Servicio.....	14

1.- Presentación

En el Marco de la Soberanía Estatal y la Autonomía Municipal, el Artículo 139 Bis de la Constitución del Estado Libre y Soberano de México, dispone:

“La Mejora Regulatoria y el Gobierno Digital son instrumentos de desarrollo. Es obligatorio para el Estado y los Municipios, sus dependencias y organismos auxiliares, implementar de manera permanente, continua y coordinada sus normas, actos, procedimientos y resoluciones, ajustándose a las disposiciones que establece esta Constitución, a fin de promover políticas públicas relativas al uso de las tecnologías de la información e impulsar el desarrollo económico del Estado de México. “

La Estrategia Digital Nacional, es el plan de acción que se está implementando para construir un México Digital, en el que la tecnología y la innovación contribuyan a alcanzar las grandes metas de desarrollo del país.

En tenor de lo anterior, uno de los grandes retos del Municipio de Nezahualcóyotl es elevar la competitividad, a través del uso efectivo de tecnologías de información que faciliten la administración y operación interna, e impliquen la administración de poco personal pero con altos niveles de disponibilidad y desempeño; los cuales tendrán como principal función ayudar a mantener en línea los trámites y servicios. Se habla de transformar portales web informativos a transaccionales como lo establece la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios e instrumentar la Ventanilla Única enmarcada en la Ley de Competitividad y Ordenamiento Comercial del Estado de México, mecanismo que brindarán una mayor satisfacción mediante el acortamiento de los tiempo de respuesta del servicio a la población.

Dicha innovación obliga a hablar de mejora regulatoria, desarrollo económico y gobierno digital, materias reguladas por las leyes de Gobierno Digital, Mejora Regulatoria, Fomento Económico, Competitividad y Ordenamiento Comercial, las

Mejora Regulatoria

Nezahualcóyotl



“2019. AÑO DEL CENTÉSIMO ANIVERSARIO LUCTUOSO DE EMILIANO ZAPATA SALAZAR, EL CAUDILLO DEL SUR”
Leyes Orgánicas del Estado de México y la de los Municipios, ya que las funciones y atribuciones plasmadas en dichas disposiciones legales están entrelazadas y son consecuentes una de la otra.

La Ley de Gobierno Digital del Estado de México mandata el transformar los portales informativos a portales transaccionales, justo lo requerido para implementar la ventanilla única a que hace referencia la Ley de Competitividad, de tal forma que la implementación de la misma requiere la elaboración de un programa por parte del municipio que permita la transición de trámites y servicios presenciales a digitales para trasladar la atención de estos a través de la ventanilla única, uno de los trámites y servicios que se estarán atendiendo sería la emisión de licencias de funcionamiento, tramite considerado en las disposiciones legales enunciadas.

La Ley Orgánica Municipal del Estado de México establece las atribuciones del Ayuntamiento en particular en materia de mejora regulatoria, lo siguiente:

“ I. Establecer acciones, estrategias y lineamientos bajo los cuales se regirá la política de mejora regulatoria municipal de conformidad con la Ley;

II. Coordinar a las unidades administrativas o servidores públicos municipales, en los programas y acciones que lleven a cabo para lograr el cumplimiento de la Ley;

III. Elaborar los programas y acciones para lograr una mejora regulatoria integral, bajo los principios de máxima utilidad para la sociedad y la transparencia en su elaboración;

IV. Establecer Comités Internos en cada dependencia, los cuales se encargarán de elaborar y aprobar los programas anuales de mejora regulatoria municipal, así como las propuestas de creación de regulaciones o de reforma específica, con base en los objetivos, estrategias y líneas de acción de los programas sectoriales, especiales, regionales e institucionales derivados del Plan Municipal de Desarrollo. Los titulares de las dependencias deberán designar un servidor público con nivel inferior jerárquico inmediato, quien será el enlace de la materia y el responsable de mejora regulatoria del sujeto obligado, el cual tendrá estrecha

Mejora Regulatoria

Nezahualcóyotl



*“2019. AÑO DEL CENTÉSIMO ANIVERSARIO LUCTUOSO DE EMILIANO ZAPATA SALAZAR, EL CAUDILLO DEL SUR”
comunicación con el Coordinador General de Mejora Regulatoria para dar cumplimiento de la Ley;”*

Para el cumplimiento de La Ley se elabora el presente Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020 en donde se plantean los siguientes objetivos:

- Fomentar el desarrollo socioeconómico y administrativo para la competitividad del Municipio.
- Incentivar la transparencia.
- Mejorar la calidad e incrementar la eficiencia del marco regulatorio, a través de la disminución de los requisitos, costos y tiempos en que incurren los particulares para cumplir con la normativa aplicable, sin incrementar con ello los costos sociales.
- Implementar y fomentar el uso tecnologías de información y comunicación.

Para el cumplimiento de lo anterior se proponen las siguientes líneas de acción:

- Analizar los reglamentos, así como la normatividad aplicable con la finalidad de promover reformas y contar con marco regulatorio que genere certidumbre y confianza.
- Propiciar una regulación clara que reduzca y simplifique los trámites y procesos administrativos, disminuyendo los espacios de discrecionalidad.
- Revisar, reducir y simplificar los requisitos y procesos administrativos para la instalación de nuevas unidades económicas en el Municipio.
- Facilitar la realización de trámites, incluyendo los realizados a través del uso y aprovechamiento estratégico de las tecnologías de la información.

Mejora Regulatoria

Nezahualcóyotl



"2019. AÑO DEL CENTÉSIMO ANIVERSARIO LUCTUOSO DE EMILIANO ZAPATA SALAZAR, EL CAUDILLO DEL SUR"

- Implementar los Análisis de Impacto Regulatorio a efecto de garantizar que las dependencias municipales mejoren la congruencia normativa y la calidad de sus trámites y servicios.

2.- Misión

Modernizar y agilizar los procesos administrativos en beneficio de la población a través de la implementación de la mejora regulatoria en el Municipio de Nezahualcóyotl.

3.- Visión

Que el Municipio de Nezahualcóyotl, a través de un proceso de mejora regulatoria, elimine duplicidades, normas obsoletas y criterios poco funcionales, alcance la calidad en la prestación de los trámites y servicios para propiciar las condiciones competitivas impulsando el desarrollo económico en el Municipio.

"2019. AÑO DEL CENTÉSIMO ANIVERSARIO LUCTUOSO DE EMILIANO ZAPATA SALAZAR, EL CAUDILLO DEL SUR"

4.- Diagnóstico de Mejora Regulatoria y Análisis FODA

Una verdad ineludible es que el Municipio es la autoridad más cercana al ciudadano y por ende es el receptor de todo tipo de peticiones, tanto aquellas que son propias de su ámbito de gobierno como otras que corresponden a otros ámbitos de gobierno; en ambos casos el Municipio debe de tener un protocolo de respuesta concerniente a aquellas peticiones que no son de su competencia o que implica adoptar el papel de gestor y en las que es su atribución generar una respuesta y acciones directas, para lo que requiere implementar una estructura organizacional eficaz y eficiente, en donde hay factores importantes, que sin duda generaran la diferencia como la instrumentación de las acciones en materia de mejora regulatoria, desarrollo económico y gobierno digital; esto, al margen de estar en cumplimiento de lo obligado por ley en cuanto a su implementación, de cuyos avances y resultados debe de dar cuenta en sus informes anuales, transformándose en un Municipio eficiente, eficaz, transparente, competitivo, innovador y moderno

Para el ejercicio 2020 se recibieron propuestas de **23** dependencias municipales, para conformar el presente Programa Anual las cuales se anotan a continuación:

N.P.	DEPENDENCIA	CANTIDAD DE ACCIONES DE MEJORA PROGRAMADAS
1	ADMINISTRACION	1
2	COMUNICACIÓN SOCIAL	1

Mejora Regulatoria

Nezahualcóyotl

*"2019. AÑO DEL CENTÉSIMO ANIVERSARIO LUCTUOSO DE EMILIANO ZAPATA SALAZAR, EL CAUDILLO DEL SUR"*

3	CONSEJERIA JURIDICA	3
4	CONTRALORIA INTERNA	0
5	CULTURA	2
6	DERECHOS HUMANOS	1
7	DESARROLLO ECONOMICO	12
8	DESARROLLO SOCIAL	2
9	DESARROLLO URBANO	12
10	DIF	3
11	EDUCACION	3
12	GOBIERNO	1
13	IMCUFIDENE	5
14	INSTITUTO MUNICIPAL DE ATENCION A LA MUJER	3
15	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	5
16	MEDIO AMBIENTE	1
17	OBRAS PUBLICAS	3
18	ODAPAS	3
19	PLANEACION, INFORMACION, PROGRAMACION Y EVALUACION	1
20	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	14
21	SEGURIDAD CIUDADANA	17
22	SERVICIOS PUBLICOS	3
23	TESORERIA	3

"2019. AÑO DEL CENTÉSIMO ANIVERSARIO LUCTUOSO DE EMILIANO ZAPATA SALAZAR, EL CAUDILLO DEL SUR"

24	UNIDAD ADMINISTRATIVA NEZAHUALCOYOTL	0
	TOTAL	99

Análisis FODA.

Fortalezas:

- Se ha solicitado a las Áreas la revisión y actualización de su marco normativo a fin de programar las propuestas de agenda regulatoria.
- Se han establecido acciones para un proceso de mejora regulatoria en las diferentes áreas de la Administración Pública Municipal.
- Se han instalado comités internos de Mejora Regulatoria en cada una de las áreas.
- Se cuenta con el apartado de Mejora Regulatoria en la página Web.

Oportunidades:

- Desarrollen acciones de Mejora Regulatoria en cada una de las áreas de la Administración Municipal.
- Promover el uso de las tecnologías de la información.
- Mantener el Registro Municipal de Trámites y Servicios.

Debilidades:

- Falta de interés en el tema por parte de los titulares de las áreas.
- Falta de revisión y actualización del Marco Legal

Mejora Regulatoria

Nezahualcóyotl



"2019. AÑO DEL CENTÉSIMO ANIVERSARIO LUCTUOSO DE EMILIANO ZAPATA SALAZAR, EL CAUDILLO DEL SUR"

- Implementación de acciones poco efectivas.
- La restricción de recursos materiales y humanos que impida el cumplimiento de las metas.

Amenazas:

- Gobierno obsoleto.
- Incumplimiento con lo establecido en la Ley de Gobierno Digital y la Ley de Mejora Regulatoria.
- Trámites y requisitos engorrosos para los ciudadanos.
- Atención ineficiente en la atención de los trámites y servicios al público.
- Las metas y proyectos no se realicen en el tiempo contemplado.

5.- Estrategias y acciones.

Fomentar la celebración de convenios de coordinación, colaboración y concertación, según corresponda, con la Federación, los Estados y municipios así como los sectores social y privado en materia de uso y aprovechamiento estratégico de las tecnologías de la información.

Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.

Mejorar la eficiencia del marco regulatorio para lograr la disminución de requisitos, costos y tiempos, en estrecha colaboración con las áreas que integran la Administración Pública Municipal

Agilizar el tiempo de respuesta de las solicitudes de licencias, permisos y trámites para la instalación de nuevos negocios.

"2019. AÑO DEL CENTÉSIMO ANIVERSARIO LUCTUOSO DE EMILIANO ZAPATA SALAZAR, EL CAUDILLO DEL SUR"
Actualización permanente el Registro Municipal de Trámites y Servicios, mismo que establece los requisitos, plazos y monto de los derechos o aprovechamientos aplicables de las dependencias municipales.

Fomenta la comunicación y coordinación entre las Dependencias y Unidades que integran la Administración Municipal: generando un gobierno integrado, homologando criterios y estrategias para la atención de solicitudes de trámites y servicios, creando una imagen institucional integral y homogénea que permita a las personas identificar los diversos canales de atención en un solo lugar desde la comodidad de su hogar, como un

Implementar el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), en coordinación con los diferentes niveles de gobierno.

Elaborar diagnóstico de las oportunidades de que se disponen en cada área: espacio físico, capital humano, equipo tecnológico,

Elaborar e incorporar, en su caso, la simplificación de trámites y emisión de licencias de funcionamiento en el programa Anual de Mejora Regulatoria.

6.- Análisis de Impacto Regulatorio.

El Análisis de Impacto Regulatorio es una herramienta que tiene por objeto garantizar que los beneficios de las regulaciones sean superiores a sus costos y que éstas representen la mejor alternativa para atender una problemática específica, evitar la duplicidad y la discrecionalidad en el establecimiento de trámites y requisitos, disminuir plazos y costos, así como reducir y evitar

Mejora Regulatoria

Nezahualcóyotl



"2019. AÑO DEL CENTÉSIMO ANIVERSARIO LUCTUOSO DE EMILIANO ZAPATA SALAZAR, EL CAUDILLO DEL SUR"
deficiencias en la práctica regulatoria. La finalidad del Análisis de Impacto Regulatorio es garantizar que las regulaciones salvaguarden el interés general, considerando los impactos o riesgos de la actividad a regular, así como las condiciones institucionales de los Sujetos Obligados.

Cuando se considere que los proyectos de las disposiciones a modificarse no generan costos de cumplimiento para los particulares, no genera nuevas obligaciones para los particulares, no restringe derechos o prestaciones o trámites, no tiene impacto negativo en el sector económico quedarán excluidos del Impacto Regulatorio se solicitará la Exención del Estudio de Impacto Regulatorio.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA DE DESARROLLO URBANO MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL
DEL ESTADO DE MÉXICO



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARCO ANTONIO RODRÍGUEZ CERROQUE

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2020: 12

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDU/01/20	CONSTANCIA DE NÚMERO OFICIAL	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE REPUESTA DE TRES A DOS DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA CONSTANCIA DE NUMERO OFICIAL	31 DICIEMBRE 2020	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/02/20	CONSTANCIA DE ALINEAMIENTO	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE REPUESTA DE TRES A DOS DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA CONSTANCIA DE ALINEAMIENTO	31 DICIEMBRE 2020	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/03/20	CEDULA DE ZONIFICACIÓN	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE REPUESTA DE DOS A UN DÍA, DE ACUERDO A LA HOMOLOGACIÓN DEL TRAMITE COMO LO SEÑALA LA REFORMA A LA LEY PARA LA MEJORAREGULATORIA DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN CEDULA DE ZONIFICACION	31 DICIEMBRE 2020	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/04/20	AUTORIZACIÓN DE CAMBIO DE USO DE SUELO	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE REPUESTA DE SEIS A CINCO DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTE QUE SOLICITEN LICENCIA DE CAMBIO DE USO DE SUELO	31 DICIEMBRE 2020	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/05/20	LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN PARA DEMOLICIÓN	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE REPUESTA DE SEIS A CINCO DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN PARA DEMOLICIÓN	31 DICIEMBRE 2020	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/06/20	LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN PARA BARDAS	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE REPUESTA DE CINCO A CUATRO DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN BARDAS	31 DICIEMBRE 2020	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/07/20	LICENCIA DE	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS	31 DICIEMBRE 2020	DIRECCIÓN DE



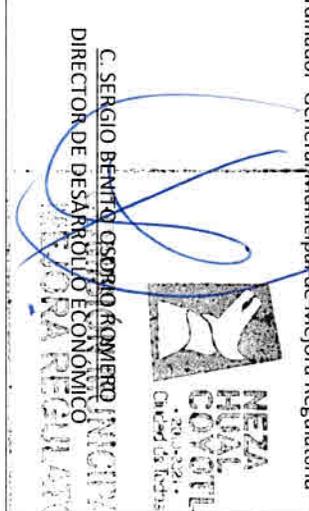
Gobierno del
Estado de México

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA DE DESARROLLO URBANO MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL
DEL ESTADO DE MÉXICO



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

	CONSTRUCCIÓN PARA EXCAVACIÓN, RELLENO O MOVIMIENTO DE TIERRAS	RESPUESTA DE SEIS A CINCO DÍAS	CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN PARA EXCAVACIÓN, RELLENO O MOVIMIENTO DE TIERRAS.		DESARROLLO URBANO
DDU/08/20	CONSTANCIA DE REGULARIZACIÓN DE CONSTRUCCIÓN	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE SEIS A CINCO DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN DE REGULARIZACIÓN DE CONSTRUCCIÓN	31 DICIEMBRE 2020	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/09/20	LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN POR PRORROGA	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE SEIS A CINCO DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN POR PRORROGA	31 DICIEMBRE 2020	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/10/20	CONSTANCIA DE SUSPENSIÓN DE OBRA	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE CINCO A CUATRO DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA CONSTANCIA DE SUSPENSIÓN DE OBRA	31 DICIEMBRE 2020	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/11/20	CONSTANCIA DE TERMINACIÓN DE OBRA	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE CINCO A CUATRO DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA CONSTANCIA DE TERMINACIÓN DE OBRA	31 DICIEMBRE 2020	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/12/20	RÉGIMEN EN CONDOMINIO	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE SEIS A CINCO DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA LICENCIA DE CAMBIO A RÉGIMEN EN CONDOMINIO	31 DICIEMBRE 2020	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p>LIC. MARCO ANTONIO RODRÍGUEZ CERROQUE ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>ARQ. XARENTHERNÁNDEZ ROSAS DIRECTORA DE DESARROLLO URBANO</p> 	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>C. SERGIO BENITA OSORIO ROMERO DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO</p> 
---	---	---



Gobierno del
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA DIRECCION DE CULTURA MUNICIPAL DE NEZAHUALCOYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE CULTURA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LUIS ENRIQUE MEZA RIOS

Fecha de Elaboración: 20-SEPTIEMBRE-2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20-SEPTIEMBRE-2019

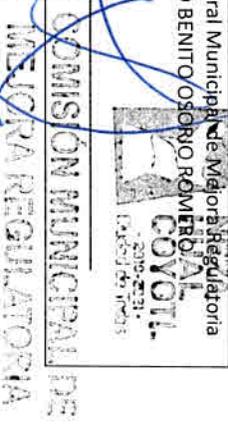
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2020 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DCM/004/2020	GESTION DE EVENTOS CULTURALES	AGILIZAR LA GESTION PARA DAR RESPUESTA EN UN TIEMPO MENOR REDUCIENDOLO DE 15 DIAS A 10 DIAS HABILES	AGILIZAR TRAMITE	31-DICIEMBRE-2020	DIRECCION DE CULTURA
DCM/005/2020	VISITAS GUIADAS	AGILIZAR LA RESPUESTA A LAS VISITAS GUIADAS DE LOS LUGARES QUE DEPENDEN DE LA DIRECCION DE CULTURA DE UNA SEMANA A 72 HORAS	AGILIZAR TRAMITE	31-DICIEMBRE-2020	DIRECCION DE CULTURA

Enlace de Mejora Regulatoria
Luis Enrique Meza Rios

Director de Cultura
Luzia Martínez Aguilera

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA DE LA CONSEJERÍA JURÍDICA MUNICIPAL DE NEZAHUALCOYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): M00 Consejería Jurídica.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Orquídea Ramos Ibañez.

Fecha de Elaboración: 17 de septiembre de 2019. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de septiembre de 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CJ/COM CC/02/2020	Expedición de copias certificadas y simples.	Reducción del tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 4 días hábiles.	Agilizar los servicios que se proporcionan a la población Municipal, para que éste sea eficaz.	31 de agosto de 2020	La Coordinación de Oficinas Mediadoras, Conciliadoras y Calificadoras

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
Orquídea Ramos Ibañez
L. en D. Orquídea Ramos Ibañez
Enlace Interno de Mejora Regulatoria.

Nombre y Cargo, del Titular de la Dependencia Municipal
L. en D. Félix Edmundo González Carriño
Consejero Jurídico

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
C. SERGIO BENTTO OSORIO ROMERO
L. en D. SERGIO BENTTO OSORIO ROMERO
Ciudad de México

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA DE LA CONSEJERÍA JURÍDICA MUNICIPAL DE NEZAHUALCOYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): M00 Consejería Jurídica.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Orquidea Ramos Ibáñez.

Fecha de Elaboración: 17 de septiembre de 2019. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de septiembre de 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CJ/COM CC/03/ 2020	Expedición de citatorios.	Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción de costos	Agilizar los servicios que se proporcionan a la población Municipal para que éste sea eficaz.	31 de agosto de 2020	La Coordinación de Oficinas Mediatoras, Conciliadoras y Conciliadoras

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró:
Orquidea Ramos Ibáñez
L. en D. Orquidea Ramos Ibáñez
Enlace Interno de Mejora Regulatoria.

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal:
L. en D. Félix Edmundo González Carriño
L. en D. Félix Edmundo González Carriño
Consejero Jurídico

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria:
C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO
COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): M00 Consejería Jurídica.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Orquidea Ramos Ibáñez.

Fecha de Elaboración: 17 de septiembre de 2019. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de septiembre de 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CJ/COMC C/01/ 2020	Expedición de actas informativas de concubinato, modo honesto de vivir, ingresos, dependencia económica, mutuo respeto, extravió de documentos, No. De registro, Becas y baja de prosperera	Reducción del tiempo de respuesta de 30 minutos a 25 minutos	Agilizar los servicios que se brindan a la población Municipal, para que éste sea eficaz.	31 de agosto de 2020	La Coordinación de Oficinas Mediatoras, Conciliadoras y Calificadoras
<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró: <u>Orquidea Ramos Ibáñez</u> L. en D. Orquidea Ramos Ibáñez Enlace Interno de Mejora Regulatoria.</p> <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: <u>L. en D. Félix Edmundo González-Carriño</u> Consejero Jurídico</p> <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO</p> <p>SECRETARÍA DE JUSTICIA Y EGRESOS COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DE
NEZAHUALCOYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. EN D. ALMA LETICIA PONCE SAUCEDO

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DSP/DF/01	Recolección y traslado de tierra y escombro.	Eliminación del trámite	Competencia de otra área.	Inmediato	DESARROLLO URBANO
DSP/AP/02	Rehabilitación e instalación de luminarias	Solicitud a través de la página de gobierno del H. Ayuntamiento de Nezahualcóyotl.	Que la ciudadanía realice el reporte por medio de la página web del H. Ayuntamiento para reducir el tiempo y se pueda gestionar a través de cualquier móvil o medio electrónico y brindar el servicio de rehabilitación pronta y eficaz evitando cualquier tipo de delito en el Municipio.	30/11/2020	ALUMBRADO PÚBLICO
DSP/EI/03	Asignación de preliberados y/o sentenciados para realizar servicio comunitario a favor de la comunidad sin remuneración económica.	Reducción de tiempo al realizar el trámite de asignación el imputado de un día recibe respuesta de forma inmediata.	Al recibir la asignación el imputado, acusado y/o sentenciado tiene la alternativa de realizar sus Jornadas a favor del Estado de forma inmediata y su pronta reinserción social.	Inmediato	ENLACE JURÍDICO

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
L. EN D. ALMA LETICIA PONCE SAUCEDO
Enlace Jurídico
Dirección de Servicios Públicos.

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
C. BULIBRANO MARTINEZ SOTO
Director de Servicios Públicos.
Nezahualcoyotl

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO
COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

ENLACE JURÍDICO DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

ENLACE JURÍDICO DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
MUNICIPAL DE NEZAHUALCOYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Instituto Municipal de la Mujer Nezahualcóyotl, Estado de México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Brenda Natalia Camacho Martínez

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
004	Masoterapia	Programación de citas vía telefónica.	Que la ciudadanía tenga la facilidad de programar su cita vía telefónica, con el fin de mejorar la pronta atención, teniendo como población objetivo a las personas que trabajan y solo cuentan con días u horas específicas	13 de enero 2020	Instituto Municipal de la Mujer



005	Consulta Dental	Programación de citas vía telefónica.	para realizar sus actividades personales. Que la ciudadanía tenga la facilidad de programar su cita vía telefónica, con el fin de mejorar la pronta atención, teniendo como población objetivo a las personas que trabajan y solo cuentan con días u horas específicas para realizar sus actividades personales.	13 de enero 2020	Instituto Municipal de la Mujer
-----	-----------------	---------------------------------------	---	------------------	---------------------------------



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL DE NEZAHUALCOYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

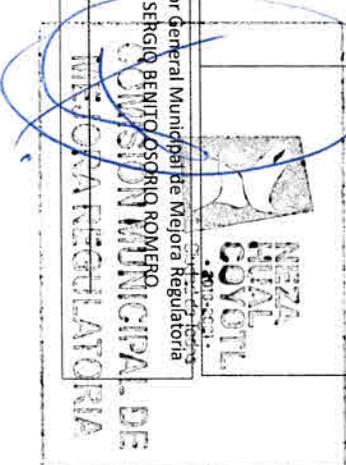
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE GOBIERNO DE NEZAHUALCOYOTL

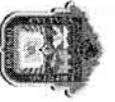
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GABRIELA CAMACHO AVELINO

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DEL 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3. Número de trámites prioritarios para 2020 1.

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DG-SP	Atención y seguimiento a las peticiones de Organizaciones Civiles, Sociales, Políticas, Religiosas y Sindicatos	Se reduce el tiempo de respuesta de 09 a 07 días hábiles	Mejorar la Respuesta a la petición si esta depende de la Dirección de Gobierno, si la respuesta depende de otras Areas Administrativas se buscará que estas mejoren su respuesta	31 de marzo 2020	Dirección de Gobierno
<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>C. Gabriela Camacho Avelino</u> <u>GABRIELA CAMACHO A.</u></p> <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C. Juan Martín Pérez Chavéz</u></p> <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO</u></p>					





006	Examen de optometría	Programación de citas vía telefónica.	Que la ciudadanía tenga la facilidad de programar su cita vía telefónica, con el fin de mejorar la pronta atención, teniendo como población objetivo a las personas y solo cuentan con días u horas específicas para realizar sus actividades personales.	13 de enero 2020	Instituto Municipal de la Mujer
-----	----------------------	---------------------------------------	---	------------------	---------------------------------

LIC. BRENDA NATALIA CAMACHO MARTÍNEZ Enlace de Mejora Regulatoria del Instituto Municipal de la Mujer Nezahualcóyotl, Estado de México.	LIC. JOAQUINA NAVARRETE CONTRERAS Directora del Instituto Municipal de la Mujer Nezahualcóyotl, Estado de México.	C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO Coordinador General Municipal de Mejora-Regulatoria
--	--	---

--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 087 H. AYUNTAMIENTO DE CD. NEZAHUALCÓYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Alberto Elisalde Tapia

Fecha de Elaboración: 20/09/2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DE/001/2019	CREDENCIALIZACION DE USUARIOS DE LAS BIBLIOTECAS MUNICIPALES QUE SOLICITAN PRESTAMO DE LIBROS A DOMICILIO.	REDUCCION DEL TIEMPO DE DURACION DEL TRAMITE DE 3 HRS A 1 HR	CONSIESTE EN PROPORCIONAR UNA CREDENCIAL CON FOTOGRAFIA Y SU NÚMERO DE USUARIO, PARA OTORGARLE EL SERVICIO DE PRESTAMO A DOMICILIO, ESTO UNA VEZ QUE HAYA CUBIERTO LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA BIBLIOTECA.	1 DE ABRIL DEL 2020	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE BIBLIOTECAS
DE/003/2019	INSCRIPCIÓN DE ALUMNOS AL SISTEMA DE PREPARATORIA ABIERTA	REDUCCION DEL TIEMPO DE DURACION DEL TRAMITE DE 3 HRS A 1 HR	ES EL REGISTRO DE TODAS AQUELLAS PERSONAS INTERESADAS EN INICIAR, CONTINUAR, O CONCLUIR SUS ESTUDIOS DE EDUCACION MEDIA SUPERIOR EN LA MODALIDAD "DE PREPARATORIA ABIERTA".	1 DE ABRIL DEL 2020	CENTRO MUNICIPAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



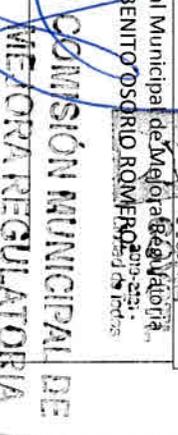
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 087 H. AYUNTAMIENTO DE CD. NEZAHUALCÓYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Alberto Elisalde Tapia

Fecha de Elaboración: 20/09/2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

DE/004/2019 SOLICITUD DE EXÁMENES DE ALUMNOS DE PREPARATORIA ABIERTA	REDUCCION DEL TIEMPO DE DURACION DEL TRAMITE DE 3 HRS A 1 HR	EN EL PROCESO DE ACREDITACION DE SISTEMA DE PREPARATORIA ABIERTA SE ENCUENTRA EL SERVICIO DE SOLICITUD Y PRESENTACION DE EXÁMENES. LA SOLICITUD DE EXÁMENES SE REALIZARA DE ACUERDO AL CALENDARIO YA ESTABLECIDO.	1 DE ABRIL DEL 2020	CENTRO MUNICIPAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS  COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Lic. José Alberto Elisalde Tapia Enlace de mejora regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. Mario Chavarría Espejel Director de Educación Ciudad de Toluca	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA. SECRETARÍA DE H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE NEZAHUALCOYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO**



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): NEZAHUALCOYOTL ESTADO DE MEXICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARCOS ALVAREZ PEREZ

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DEL 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 31 Número de trámites prioritarios para 2020 14

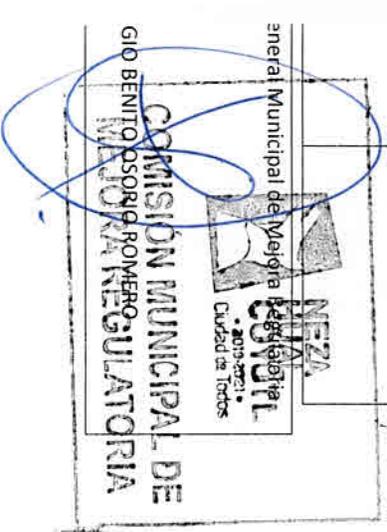
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA/001/2019	Constancia de no registro de servicio militar nacional.	El trámite se podrá realizar vía internet, el tiempo de entrega sería en tres días.	Agilizar la entrega de su trámite al usuario.	31 de marzo del 2020.	Jefatura de la Junta de Reclutamiento Municipal.
SHA/002/2019	Constancia de si registro de servicio militar nacional.	El trámite se podrá realizar vía internet, el tiempo de entrega sería en tres días.	Agilizar la entrega de su trámite al usuario.	31 de marzo del 2020.	Jefatura de la Junta de Reclutamiento Municipal.
SHA/003/2019	Búsqueda de la matrícula de	Creación de nuevo trámite.	En cuestiones de reposición por pérdida	31 de marzo del 2020.	Jefatura de la Junta de Reclutamiento

2020.

Coordinación de Enlace con las Oficinas del Registro Civil.

2020.

Coordinación de Enlace con las Oficinas del Registro Civil.





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD NEZAHUALCOYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: FRANCISCO CHAVARRIA TECALERO

Fecha de Elaboración: 20/09/2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2020: 5

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
IMJUVE N/01/ ENLACE/ 2020		CREAR UN ENLACE EN LA PÁGINA DEL H. AYUNTAMIENTO PARA QUE LA POBLACIÓN PUEDA SOLICITAR LOS SERVICIOS DEL INSTITUTO EN LINEA.	AGILIZAR LA SOLICITUD DE SERVICIOS DE MANERA VIRTUAL ENTRE LA CIUDADANÍA Y EL GOBIERNO MUNICIPAL.	18 DICIEMBRE 2020	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD (IMJUVE).
<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró FRANCISCO CHAVARRIA TECALERO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA IMJUVE</p> <p>Titular de la Dependencia Municipal EMMANUEL CARGAS ARAOZ DIRECTOR DEL IMJUVE</p> <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. SERGIO BARRANTZ ROMERO</p>					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE NEZAHUALCOYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Comunicación Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alberto Emanuel Ojeda Meza

Fecha de Elaboración: 18/09/2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2020 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
comsoc /01/sw	Sitio web del H. Ayuntamiento de Nezahualcóyotl	Crear un apartado en la página web del municipio donde la ciudadanía pueda descargar diversos formatos	Dar al ciudadano la posibilidad de descargar formatos o solicitudes para realizar trámites sin tener que acudir al palacio municipal	31/12/2020	Comunicación Social
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>Alberto Emanuel Ojeda Meza</u> Enlace Interno de Comunicación Social		Titular de la Dependencia Municipal <u>Roberto Pérez Ortiz</u> Encargado de despacho de Comunicación Social		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO</u> 	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CLAVE: 600 Dirección de Medio Ambiente

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Eduardo Xicoténcatl Cabello Ávila

Fecha de Elaboración: 20/09/2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/09/2019

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2020 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DMA/006/2019	Taller de agricultura urbana, reciclaje y educación ambiental.	Se crearan los talleres a asociaciones civiles, escuelas, consejos de participación ciudadana, comités ciudadanos y ciudadanos en general.	fomentar el cuidado al medio ambiente, creando una cultura ciudadana, contribuyendo en el cumplimiento de los objetivos de la agenda 2030.	12/02/2020	Subdirección de Medio Ambiente y Proyectos Especiales.
<p>Subdirector de Medio Ambiente y Proyectos Especiales C. EDUARDO XICOTÉNCATL CABELLO AVILA</p> <p>Director de Medio Ambiente MTR. RICARDO ARMANDO ORDIANO PÉREZ</p> <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO</p> <p>NEZA HUALCÓYOTL COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE NEZAHUALCOYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (A02) DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.D. ARMANDO ROCHA GUTIÉRREZ

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2020 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DMDH/01/2020	Recepción de queja por presuntas violaciones a derechos humanos	Enviar queja de 1 a 22 horas a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México	Brindar protección a la ciudadanía por abusos de autoridad cometido dentro del municipio de Nezahualcóyotl	31/12/2020	Defensoría Municipal de Derechos Humanos
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		 COMISIÓN MUNICIPAL DE DEFENSORES PERMANENTES REGULADORES EJECUTIVOS NEZAHUALCOYOTL 2019-2021 Ciudad de Todos	
<u>P.D. Armando Rocha Gutiérrez</u> Enlace de Mejora Regulatoria		<u>Lic. Gloria Guerrero Hernández</u> Encargada de Despacho de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos		<u>C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO</u> Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

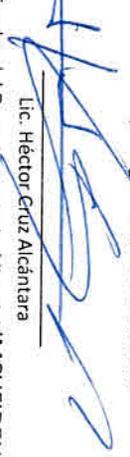
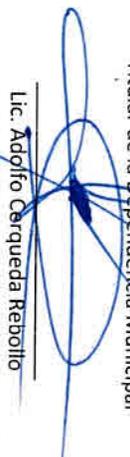
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

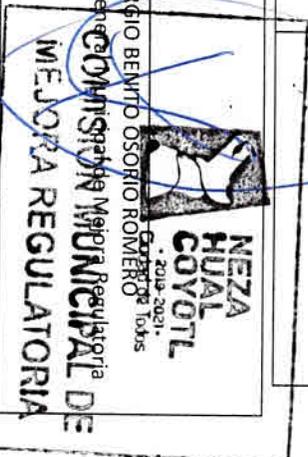
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADO HECTOR CRUZ ALCANTARA

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SCF 10	ATLETISMO	RESPUESTA INMEDIATA, ACCESO INMEDIATO Y ENTREGA DE CREDENCIAL PARA ACCESAR AL MOMENTO QUE REALIZAN EL TRAMITE.	CUMPLIR DE MANERA EFICIENTE CON LA DESREGULACIÓN ADMINISTRATIVA	03 DE ENERO DEL 2020	SUBDIRECCIÓN DE CULTURA FÍSICA

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>Lic. Héctor Cruz Alcantara Coordinador del Departamento Jurídico del IMCUFIDENE</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. Adolfo Cerqueda Rebollo Director del IMCUFIDENE</p> 	<p>C. SERGIO BENTO OSORIO ROMERO Coordinador General de Mejora Regulatoria</p> 
--	--	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADO HECTOR CRUZ ALCANTARA

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SCF 11	VOLEIBOL	RESPUESTA INMEDIATA, ACCESO INMEDIATO Y ENTREGA DE CREDENCIAL PARA ACCESAR AL MOMENTO QUE REALIZAN EL TRAMITE.	CUMPLIR DE MANERA EFICIENTE CON LA DESREGULACIÓN ADMINISTRATIVA	03 DE ENERO DEL 2020	SUBDIRECCIÓN DE CULTURA FÍSICA

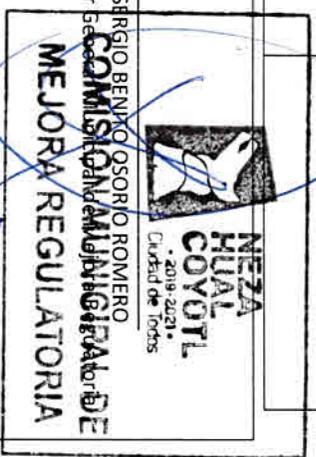
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró:

 Lic. Héctor Cruz Alcantara
 Coordinador del Departamento Jurídico del IMCUFIDENE

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal:

 Lic. Adolfo Cerquueda Rebollo
 Director del IMCUFIDENE

C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO
 Coordinador de la Comisión Administrativa de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADO HECTOR CRUZ ALCANTARA

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SCF 12	BASQUETBOL EN SILLA DE RUEDAS	RESPUESTA INMEDIATA, ACCESO INMEDIATO Y ENTREGA DE CREDENCIAL PARA ACCESAR AL MOMENTO QUE REALIZAN EL TRAMITE.	CUMPLIR DE MANERA EFICIENTE CON LA DESREGULACIÓN ADMINISTRATIVA	03 DE ENERO DEL 2020	SUBDIRECCIÓN DE CULTURA FÍSICA

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>Lic. Héctor Cruz Alcantara Coordinador del Departamento Jurídico del IMCUFIDENE</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. Adolfo Cerqueda Rebollo Director del IMCUFIDENE</p>	<p>Logo de NEZAHUALCOYOTL C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO Coordinador de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADO HECTOR CRUZ ALCANTARA

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019

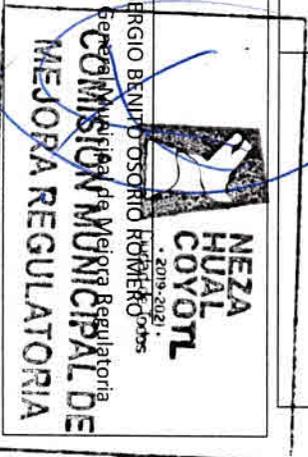
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SCF 13	STRONG BY ZUMBA	RESPUESTA INMEDIATA, ACCESO INMEDIATO Y ENTREGA DE CREDENCIAL PARA ACCESAR AL MOMENTO QUE REALIZAN EL TRAMITE.	CUMPLIR DE MANERA EFICIENTE CON LA DESREGULACIÓN ADMINISTRATIVA	03 DE ENERO DEL 2020	SUBDIRECCIÓN DE CULTURA FÍSICA

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
 Lic. Héctor Cruz Alcantara
 Coordinador del Departamento Jurídico del IMCUFIDENE

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
 Lic. Adolfo Cerqueda Rebollo
 Director del IMCUFIDENE

Coordinador de la Comisión de Mejora Regulatoria
 C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO
 COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADO HECTOR CRUZ ALCANTARA

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SCF 01	GIMNASIO	RESPUESTA INMEDIATA, ACCESO INMEDIATO Y ENTREGA DE CREDENCIAL PARA ACCESAR AL MOMENTO QUE REALIZAN EL TRAMITE.	CUMPLIR DE MANERA EFICIENTE CON LA DESREGULACIÓN ADMINISTRATIVA	03 DE ENERO DEL 2020	SUBDIRECCIÓN DE CULTURA FÍSICA

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

 Lic. Héctor Cruz Alcántara
 Coordinador del Departamento Jurídico del IMCUFIDENE
 Nezahualcoyotl

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

 Lic. Adolfo Berqueda Rebolfo
 Director del IMCUFIDENE
 Nezahualcoyotl

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO

 COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MEXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

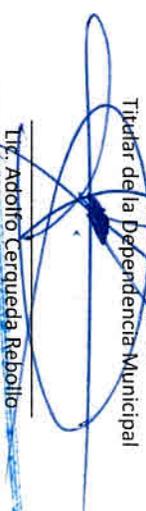
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADO HECTOR CRUZ ALCANTARA

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SCF 02	BAILE AERÓBICO (ZUMBA)	RESPUESTA INMEDIATA, ACCESO INMEDIATO Y ENTREGA DE CREDENCIAL PARA ACCESAR AL MOMENTO QUE REALIZAN EL TRAMITE.	CUMPLIR DE MANERA EFICIENTE CON LA DESREGULACIÓN ADMINISTRATIVA	03 DE ENERO DEL 2020	SUBDIRECCIÓN DE CULTURA FISICA

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Hector Cruz Alcántara Coordinador del Departamento Jurídico del IMCUFIDENE Nezahualcoyotl</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Tir. Adolfo Cerqueda Rebollo Director del IMCUFIDENE Nezahualcoyotl</p> 	<p>Nombre y Cargo del Responsable</p>  <p>C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO Coordinador General del IMCUFIDENE Nezahualcoyotl</p> 
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADO HECTOR CRUZ ALCANTARA

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SCF 03	KICKBOXING	RESPUESTA INMEDIATA, ACCESO INMEDIATO Y ENTREGA DE CREDENCIAL PARA ACCESAR AL MOMENTO QUE REALIZAN EL TRAMITE.	CUMPLIR DE MANERA EFICIENTE CON LA DESREGULACIÓN ADMINISTRATIVA	03 DE ENERO DEL 2020	SUBDIRECCIÓN DE CULTURA FÍSICA

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró

Lic. Hector Cruz Alcantara
Coordinador del Departamento Jurídico del IMCUFIDENE
Nezahualcoyotl

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Lic. Adolfo Vergueda Rebollo
Director del IMCUFIDENE
Nezahualcoyotl

Coordinador General de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria
C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO
Coordinador General de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADO HECTOR CRUZ ALCANTARA

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SCF 04	KARATE	RESPUESTA INMEDIATA, ACCESO INMEDIATO Y ENTREGA DE CREDENCIAL PARA ACCESAR AL MOMENTO QUE REALIZAN EL TRAMITE.	CUMPLIR DE MANERA EFICIENTE CON LA DESREGULACIÓN ADMINISTRATIVA	03 DE ENERO DEL 2020	SUBDIRECCIÓN DE CULTURA FISICA

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

 Lic. Héctor Cruz Alcantara
 Coordinador del Departamento Jurídico del INCUFIDENE
 Nezahualcoyotl



Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

 Lic. Adolfo Cerqueda Rebollo
 Director del INCUFIDENE
 Nezahualcoyotl



C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO
 Coordinador General de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria




GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADO HECTOR CRUZ ALCANTARA

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SCF 05	BOX	RESPUESTA INMEDIATA, ACCESO INMEDIATO Y ENTREGA DE CREDENCIAL PARA ACCESAR AL MOMENTO QUE REALIZAN EL TRAMITE.	CUMPLIR DE MANERA EFICIENTE CON LA DESREGULACIÓN ADMINISTRATIVA	03 DE ENERO DEL 2020	SUBDIRECCIÓN DE CULTURA FÍSICA

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró

Lic. Héctor Cruz Alcántara
Coordinador del Departamento Jurídico del IMCUFIDENE

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Lic. Adolfo Cerqueda Rebollo
Director del IMCUFIDENE

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró

C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





Gobierno del
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADO HECTOR CRUZ ALCANTARA

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SCF 06	GINNASIA ARTÍSTICA	RESPUESTA INMEDIATA, ACCESO INMEDIATO Y ENTREGA DE CREDENCIAL PARA ACCESAR AL MOMENTO QUE REALIZAN EL TRAMITE.	CUMPLIR DE MANERA EFICIENTE CON LA DESREGULACIÓN ADMINISTRATIVA	03 DE ENERO DEL 2020	SUBDIRECCIÓN DE CULTURA FÍSICA

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>Lic. Héctor Cruz Alcantara Coordinador del Departamento Jurídico del IMCUFIDENE</p> <p>IMCUFIDENE Nezahualcoyotl</p> <p>DEPARTAMENTO JURÍDICO Deporte Para Todos</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Lic. Adolfo Cerqueda Rebollo Director del IMCUFIDENE</p> <p>IMCUFIDENE Nezahualcoyotl</p> <p>DIRECCIÓN GENERAL Deporte Para Todos</p>	<p>Nombre y Cargo de Quién lo Aprobó</p> <p></p> <p>C. SERGIO BENITO OSORIO ROMO Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>NEZAHUALCOYOTL Ciudad de Todos</p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	--



Gobierno del
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADO HECTOR CRUZ ALCANTARA

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SCF 07	BASQUETBOL	RESPUESTA INMEDIATA, ACCESO INMEDIATO Y ENTREGA DE CREDENCIAL PARA ACCESAR AL MOMENTO QUE REALIZAN EL TRAMITE.	CUMPLIR DE MANERA EFICIENTE CON LA DESREGULACIÓN ADMINISTRATIVA	03 DE ENERO DEL 2020	SUBDIRECCIÓN DE CULTURA FÍSICA DE

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>Lic. Héctor Cruz Alcantara Coordinador del Departamento Jurídico del IMCUFIDENE</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Lic. Adolfo Zengueda Rebollo Director del IMCUFIDENE</p>	<p></p> <p>C. SERGIO BENITO OSORIO ROMO Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>	<p></p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	---	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADO HECTOR CRUZ ALCANTARA

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SCF 08	FUTBOL	RESPUESTA INMEDIATA, ACCESO INMEDIATO Y ENTREGA DE CREDENCIAL PARA ACCESAR AL MOMENTO QUE REALIZAN EL TRAMITE.	CUMPLIR DE MANERA EFICIENTE CON LA DESREGULACIÓN ADMINISTRATIVA	03 DE ENERO DEL 2020	SUBDIRECCIÓN DE CULTURA FÍSICA

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Lic. Héctor Cruz Alcantara Coordinador del Departamento Jurídico del IMCUFIDENE Nezahualcoyotl</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Lic. Adolfo Cerqueda Rebollo Director del IMCUFIDENE Nezahualcoyotl</p>	<p>Unidad Administrativa Responsable</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>C. SERGIO BENITO OSORIO GOMEZ Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>NEZAHUALCOYOTL 2019-2021 COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCOYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADO HECTOR CRUZ ALCANTARA

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SCF 09	ALBERCAS MUNICIPALES	RESPUESTA INMEDIATA, ACCESO INMEDIATO Y ENTREGA DE CREDENCIAL PARA ACCESAR AL MOMENTO QUE REALIZAN EL TRAMITE.	CUMPLIR DE MANERA EFICIENTE CON LA DESREGULACIÓN ADMINISTRATIVA	03 DE ENERO DEL 2020	SUBDIRECCIÓN DE CULTURA FÍSICA

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Lic. Héctor Cruz Alcantara
Coordinador del Departamento Jurídico del IMCUFIDENE
Nezahualcoyotl



Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Lic. Adolfo Gertrudea Rebollo
Director del IMCUFIDENE
Nezahualcoyotl



Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Nezahualcoyotl





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NEZAHUALCOYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NEZAHUALCOYOTL.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADA JESSICA BRENDA TORRES CHACÓN

Fecha de Elaboración: 18 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 46.

Número de trámites prioritarios para 2020: 3 (tres).

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
V2.43	Terapias de Rehabilitación permanente	Se divide en dos servicios de la siguiente manera: a. Terapias de Rehabilitación permanente b. Educación básica para personas con discapacidad por sistema escolarizado a través del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)	Brindar al usuario información más acertada sobre los servicios que otorga el DIF	30 de marzo de 2020	Subdirección de Centros de Asistencia Social y el Centro de Atención Múltiple (CAM) "Adriana Macías".
V2.43	Terapias de Rehabilitación permanente	Se genera un nuevo trámite: a. Coeficiente Intelectual	Brindar al usuario información más acertada sobre los servicios que otorga el DIF	30 de marzo de 2020	Subdirección de Servicios de Asistencia Social y la Coordinación de Psicología.



Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
V2.44	Terapia de Rehabilitación física y psicomotricidad	Se divide en tres servicios quedando de la siguiente manera: 1. Terapias de Rehabilitación Acuáticas. 2. Clases de Natación a Personas Regulares 3. Escuela de Natación para personas con discapacidad (Intelectual, Motriz, Lenguaje, Visual y Auditiva)	Brindar al usuario información más acertada sobre los servicios que otorga el DIF	30 de marzo de 2020	Subdirección de Centros de Asistencia Social y Unidad de Rehabilitación e Integración Social (URIS) "Ponciano Arriaga"
V2.46	Talleres para Adultos Mayores	Se analizará el servicio para eliminación o simplificación de requisitos: -Acta de nacimiento, CURP actualizado, Identificación oficial, Credencial de INAPAM, Comprobante de domicilio no mayor a tres meses, 2 Fotografías tamaño infantil, 1 Foto tamaño postal de cuerpo completo, Copia derechos de seguridad social (en caso de tenerla), Identificación oficial de un tutor y número de teléfono.	Eficientar el servicio al simplificar los requisitos	30 de marzo de 2020	Subdirección de Centros de Asistencia Social y Casas de día.

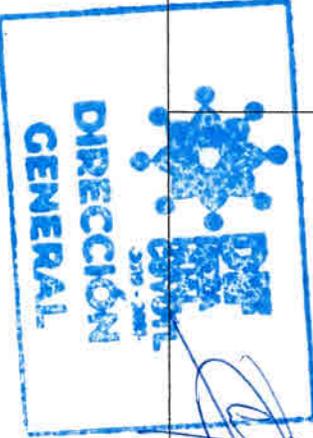
Enlace Interno de Mejora Regulatoria
LIC. JESSICA BRENDA TORRES CHACÓN



Directora General
LIC. OLGA CATALAN PADILLA



Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. SERGIO BENITO OSORIO COYOTE



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NEZAHUALCOYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NEZAHUALCOYOTL.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADA JESSICA BRENDA TORRES CHACÓN

Fecha de Elaboración: 18 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 46.

Número de trámites prioritarios para 2020: 3 (tres).

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
V2.43	Terapias de Rehabilitación permanente	Se divide en dos servicios de la siguiente manera: a. Terapias de Rehabilitación permanente b. Educación básica para personas con discapacidad por sistema escolarizado a través del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)	Brindar al usuario información más acertada sobre los servicios que otorga el DIF	30 de marzo de 2020	Subdirección de Centros de Asistencia Social y el Centro de Atención Múltiple (CAM) "Adriana Macías".
V2.43	Terapias de Rehabilitación permanente	Se genera un nuevo trámite: a. Coeficiente Intelectual	Brindar al usuario información más acertada sobre los servicios que otorga el DIF	30 de marzo de 2020	Subdirección de Servicios de Asistencia Social y la Coordinación de Psicología.

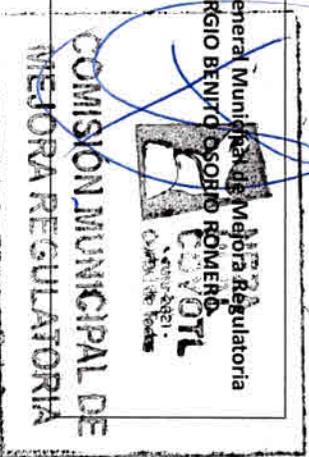
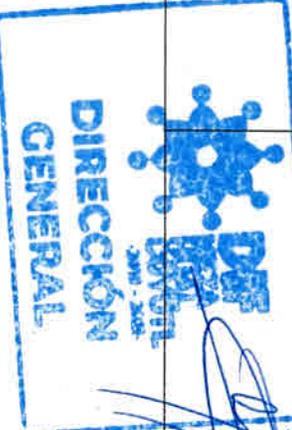


Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
V2.44	Terapia de Rehabilitación física y psicomotricidad	Se divide en tres servicios quedando de la siguiente manera: 1. Terapias de Rehabilitación Acuáticas. 2. Clases de Natación a Personas Regulares 3. Escuela de Natación para personas con discapacidad (Intelectual, Motriz, Lenguaje, Visual y Auditiva)	Brindar al usuario información más acertada sobre los servicios que otorga el DIF	30 de marzo de 2020	Subdirección de Centros de Asistencia Social y Unidad de Integración Social (URIS) "Ponciano Arriaga"
V2.46	Talleres para Adultos Mayores	Se analizará el servicio para eliminación o simplificación de requisitos: -Acta de nacimiento, CURP actualizado, Identificación oficial, Credencial de INAPAM, Comprobante de domicilio no mayor a tres meses, 2 Fotografías tamaño infantil, 1 Foto tamaño postal de cuerpo completo, Copia derechos de seguridad social (en caso de tenerla), Identificación oficial de un tutor y número de teléfono.	Eficientar el servicio al simplificar los requisitos	30 de marzo de 2020	Subdirección de Centros de Asistencia Social y Casas de día.

Enlace Interno de Mejora Regulatoria
LIC. JESSICA BRENDA TORRES CHACÓN

Directora General
LIC. OLGA CATALÁN PADILLA

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA TESORERÍA MUNICIPAL DE NEZAHUALCOYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. HEBER SIMEI MATIAS GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 30 Número de trámites prioritarios para 2020 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DTM/001/2020	DISTRIBUCIÓN DE VOLANTES, FOLLETOS Y MUESTRAS GRATUITAS DE PRODUCTOS PARA DEGUSTACIÓN, SONORIZACIÓN Y PERIFONEO	REDUCCIÓN DE REQUISITOS DE CINCO A CUATRO, SE ELIMINA: *COPIA DE R.F.C.	PROPORCIONAR A LA CIUDADANÍA LOS TRÁMITES QUE REQUIERE SIMPLICANDO LOS REQUISITOS PARA SU TRAMITACIÓN, PARA CON ELLO BRINDAR UN MEJOR SERVICIO.	18 DICIEMBRE DE 2020	JEFATURA DE VÍA PÚBLICA
DTM/002/2020	ANUNCIO ADOSADO, PINTADO, MURALES, VOLADOS Y MARQUESINAS.	REDUCCIÓN DE REQUISITOS DE DIEZ A NUEVE, SE ELIMINA: *COPIA DE R.F.C., ASÍ COMO REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE DIEZ A NUEVE DÍAS HÁBILES.	PROPORCIONAR A LA CIUDADANÍA LOS TRÁMITES QUE REQUIERE SIMPLICANDO LOS REQUISITOS PARA SU TRAMITACIÓN, ASÍ COMO PROPORCIONAR LA RESPUESTA A LO SOLICITADO EN MENOR TIEMPO, PARA CON ELLO BRINDAR UN MEJOR SERVICIO.	18 DICIEMBRE DE 2020	JEFATURA DE VÍA PÚBLICA



Gobierno del
ESTADO DE MÉXICO



EDOMEX
DECISIONES FIRMES:
RESULTADOS FUERTES.

DTM/003/2020	ANUNCIOS ESTRUCTURALES SIN ILUMINACIÓN EXTERIOR O INTERIOR, MOBILIARIO URBANO AUTO SOPORTADO POR METRO CUADRADO O FRACCIÓN.	REDUCCIÓN DE REQUISITOS DE OCHO A SIETE, SE ELIMINA: *CROQUIS DE LOCALIZACIÓN, ASÍ COMO REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE DIEZ A OCHO DÍAS HÁBILES.	PROPORCIONAR A LA CIUDADANÍA LOS TRAMITES QUE REQUIERE SIMPLICANDO LOS REQUISITOS PARA SU TRAMITACIÓN, ASÍ COMO PROPORCIONAR LA RESPUESTA A LO SOLICITADO EN MENOR TIEMPO, PARA CON ELLO BRINDAR UN MEJOR SERVICIO.	18 DICIEMBRE DE 2020	JEFATURA DE VÍA PÚBLICA
<p>Nombre y Cargo del Puntó de Elaboración</p> <p>NEZAHUALCÓYOTL</p> <p>HE. TIBERT DIMEL MANTAS GONZALEZ SUBDIRECCIÓN GENERAL</p>		<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>COYOTL</p> <p>L. C. P. SONIA LOPEZ HERRERA TESORERA MUNICIPAL</p>		<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO</p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p> <p>NEZAHUALCÓYOTL Regulatoria COYOTL Ciudad de todos</p>	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DENOMINADA ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE NEZAHUALCÓYOTL, MÉXICO.

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

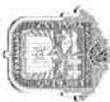
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Nezahualcóyotl, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Christian Lozano Lara.

Fecha de Elaboración: Diecinueve de septiembre de dos mil diecinueve. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: Diecinueve de septiembre de dos mil diecinueve.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: Ocho. Número de trámites prioritarios para 2020. Tres.

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ODAPAS/DOH/01	Inspección técnica para determinar la factibilidad del servicio de agua potable.	Reducción en tiempo de respuesta para agilizar el trámite.	Reducir de 5 a 2 días hábiles el tiempo de contestación al área solicitante, informando los resultados de la inspección técnica para que se realice el dictamen de factibilidad.	31/07/2020	Subdirección de Agua Potable.



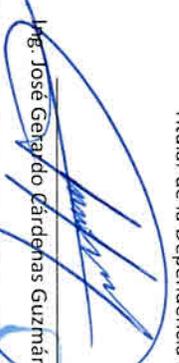
GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

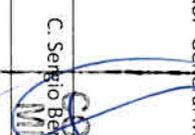


ODAPAS/DOH/02	Inspección técnica para determinar la factibilidad del servicio de drenaje.	Reducción en tiempo de respuesta para agilizar el trámite.	Reducir de 5 a 2 días hábiles el tiempo de contestación al área solicitante, informando los resultados de la inspección técnica para que se realice el dictamen de factibilidad.	31/07/2020	Subdirección de Alcantarillado.
ODAPAS/OIC/01	Quejas y Denuncias en contra de servidores públicos y/o por servicios o trámites prestados.	En la página de internet del ODAPAS se colocará un link para que las quejas y/o denuncias se puedan realizar en línea, este link contendrá un formato de queja o denuncia.	Se agilizará el trámite reduciendo tiempos, ya que la ciudadanía no tendrá que presentarse directamente a las oficinas que ocupa el Órgano Interno de Control.	31/03/2020	Contraloría Interna.

Nombre y Cargo de quién elaboró

 Lic. Christian lozano Lara. Enlace Interno de la Dependencia

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

 Mg. José Gerardo Cárdenas Guzmán, Director General


Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

 C. Sergio Benito Osorio Romero

 COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMEX
DIRECCIÓN DE POLÍTICAS,
REGULACIONES Y FORTALECIMIENTO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE NEZAHUALCOYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CLARA JOSEFINA ALFARO RAMIREZ

Fecha de Elaboración: 18 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2020 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DAM/02/2019	GOBIERNO DIGITAL	MEDIANTE UN PORTAL WEB DEL AYUNTAMIENTO SE PODRAN REALIZAR AL MENOS 20 TRÁMITES Y/O SERVICIOS DE DIVERSAS AREAS DE LA ADMINISTRACION	FACTURAR A LA CIUDADANIA LOS SERVICIOS ORDECIDOS POR EL MUNICIPIO SIN NECESIDAD DEL TRASLADO PARA LOS MISMOS	20 DE DICIEMBRE DEL 2020	DIRECCION DE ADMINISTRACION
<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró CLARA JOSEFINA ALFARO RAMIREZ</p> <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal JORGE JESUS MARTINEZ FLORES</p> <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO</p>					



"2019. AÑO DEL CENTÉSIMO ANIVERSARIO LUCTUOSO DE EMILIANO ZAPATA SALAZAR, EL CAUDILLO DEL SUR"

JUAN HUGO DE LA ROSA GARCÍA

PRESIDENTE DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE NEZAHUALCÓYOTL.

SERGIO BENITO OSORIO ROMERO

SECRETARIO TÉCNICO DE LA COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE NEZAHUALCÓYOTL.